



## Apple 製品 1 年限定保証

### Apple 純正製品専用

#### 消費者法と本保証の関連性

本保証では、特定の法的権利がお客様に付与されます。またお客様は、州ごと（または国もしくは地域ごと）に異なるその他の権利を有する場合があります。法律によって許可された場合を除いて、Apple は、売買契約の不履行により生じる可能性がある権利を含む、その他お客様が有する可能性がある権利を除外、制限、または留保することはありません。お客様の権利について詳しくは、国、地域、または州の法律をご参照ください。

#### 消費者法の適用を受ける保証制限

法で許容される範囲において、ここに記載した本保証および救済方法は、唯一の保証であり、口頭、書面、法定、明示または黙示を問わず、その他すべての保証、救済、条件に代わるものです。Apple は、法で許容される範囲において、商品性、特定目的適合性、および隠れた瑕疵または潜在的瑕疵に対する保証を含むがこれらに限定されない、一切の法定および黙示の保証を否認します。係る保証の否認ができない限りにおいて、Apple は当該保証の期間および救済を、本明示保証の期間および Apple の自由裁量で下記に示される修理または交換サービスに制限します。一部の州（国および地域）では、黙示保証（または条件）の継続期間に対する制限が認められていないため、お客様には上記の制限が適用されない場合があります。

#### 本保証の対象

Apple は、元のパッケージに含まれる Apple 純正の iPhone、iPad、iPod、または Apple TV ハードウェア製品および Apple 純正のアクセサリ（以下、「Apple 製品」といいます）について、エンドユーザである購入者が、最初に販売店で購入した日から 1 年間（以下、「保証期間」といいます）、Apple 発行のガイドライン



に従った通常使用時における材質および製造上の瑕疵に対し、保証をします。Apple 発行のガイドラインには、技術仕様、ユーザーマニュアルおよびサービスコミュニケーションの情報が含まれますが、これらに限りません。

ご注意：本 Apple 製品 1 年限定保証に基づく一切の請求は、本保証に記載の条件に準ずることになります。

### 本保証の対象外となるもの

本保証は、Apple ハードウェアと共に梱包または販売された場合であっても、Apple 純正以外のハードウェア製品またはソフトウェアには適用されません。Apple 以外の製造業者、サプライヤー、または発行者が独自の保証を提供している場合がありますので、詳細については各業者にお問い合わせください。Apple 純正品の有無にかかわらず、Apple によって頒布されたソフトウェア（システムソフトウェアを含むが、それに限りません）は、本保証の対象外です。ソフトウェアの使用に関するお客様の権利の詳細については、ソフトウェアに付属の使用許諾契約を参照してください。Apple は、Apple 製品の運用に関して中断またはエラーがないことを保証しません。Apple は、Apple 製品の使用に関する指示に従わなかったことに起因する損害に対して責任を負いません。

本保証は、以下に対しては適用されません。(a) バッテリーなどの消耗部品または経時的に劣化が当然予測される保護コーティング（損害が材質および製造上の瑕疵に起因する場合はこの限りではありません）。(b) 傷、へこみ、ポート部分のプラスチックの破損を含むがこれに限定されない、外観上の損傷（損害が材質および製造上の瑕疵に起因する場合はこの限りではありません）。(c) Apple の製品仕様に適合しないサードパーティのコンポーネントまたは製品との併用に起因する損害（Apple 製品の仕様は [www.apple.com/jp](http://www.apple.com/jp) の各製品の技術仕様のページで、またはストアで確認可能です）。(d) 事故、不適切な取り扱い、誤用、火事、地震またはその他の外的要因による損傷。(e) Apple が発行するガイドラインの範囲を超えた Apple 製品の操作に起因する損傷。(f) Apple の代理店、または Apple 正規サービスプロバイダ（以下、「AASP」といいます）以外によって実施されたサービス（アップグレード、拡張など）に起因する損傷。(g) Apple からの書面による許可なく機能または性能を変更するために改造された Apple 製品。(h) 通常の摩耗、または通常の経年劣化に起因する故障。

(i) シリアル番号が削除されている、または判読できない Apple 製品。  
(j) 当該製品が盗難品であるという情報を Apple が関連する公的機関から入手した場合、またはお客様がパスコードなどの、Apple 製品に対する不正アクセス防止用のセキュリティ対策を解除できず、いかなる手段（購入証明書の提示など）によっても製品の正当な使用者であることを証明できない場合。

### iPhone、iPad、および Apple TV のサービスに対する重要な制限

Apple は、iPhone、iPad、および Apple TV の保証サービスを Apple またはその正規代理店が最初にデバイスを販売した国に制限することがあります。

### お客様の責務

コンテンツの保護および動作障害が発生した場合に備えて、Apple 製品の記憶媒体に保存されている情報のバックアップコピーを定期的に作成してください。

保証サービスのご利用に先立ち、Apple またはその代理人は、お客様が保証サービスを受けるために、購入証明書の提示、および潜在的な問題の診断に役立つ質問への回答を依頼し、Apple の手順に従うことを求める場合があります。保証サービスのご利用のため Apple 製品を送付する前に、当該記憶媒体のコンテンツの個別のバックアップコピーを保存し、保護したい個人情報の一切を削除して、セキュリティパスワードをすべて無効にしてください。

保証サービスでは、記憶媒体のコンテンツは削除され、再フォーマットされます。Apple およびその代理人は、サービスを受けている Apple 製品の記憶媒体またはその他いかなる部品に保存されているソフトウェアプログラム、データ、またはその他の情報の損失についても、一切責任を負いません。

保証サービスの後、お客様の Apple 製品または交換デバイスは、Apple 製品の最初の購入時の構成に、該当するアップデートを適用した状態で返却されます。Apple は保証サービスの一環として、Apple 製品がシステムソフトウェアの以前のバージョンに戻ることを防ぐため、システムソフトウェアのアップデートをインストールすることがあります。Apple 製品にインストールされたサードパーティ製アプリケーションは、システムソフトウェアのアップデートを行った結果、



Apple 製品に対する互換性がなくなる、または併用ができなくなる場合があります。お客様はその他のすべてのソフトウェアプログラム、データ、および情報の再インストールを行っていただく必要があります。その他のソフトウェアプログラム、データ、および情報の修復または再インストールについては、本保証の対象になりません。

**重要：**Apple 製品の内部を開かないでください。Apple 製品の内部を開いた場合、本保証の対象外となる損害が生じる恐れがあります。本 Apple 製品に対するサービスは、Apple または AASP のみが行います。

### 本保証の違反時の Apple の対応

お客様が保証期間中に Apple または AASP に対して本保証に基づく請求を申請した場合、Apple はその自由裁量により以下を実行します。

(i) 新品の部品、または性能と信頼性の面で新品と同等の中古部品を使用して Apple 製品を修理する。

(ii) Apple 製品を新品の部品、および／または性能と信頼性の面で新品と同等の中古部品で構成された同一のモデルと（またはお客様の同意を得た上で類似の機能を持つ製品と）交換する。

(iii) Apple 製品をご返品いただき、購入金額を返金する。

Apple は、お客様に対し、特定の在宅自己交換可能部品または Apple 製品の交換を依頼する場合があります。Apple が提供する説明書に従って取り付けられた、在宅自己交換可能部品を含む交換部品または Apple 製品は、本保証の残存期間、または交換日もしくは修理日から 90 日間のいずれか長い期間が保証期間とみなされます。Apple 製品または部品が交換されるかまたは返金が行われた場合、交換品はお客様の所有物となり、交換または返金対象となった元の製品または部品は Apple の所有物となります。

### 保証サービスのご利用方法

保証サービスを依頼される前に、以下のオンラインヘルプリソースをご覧ください。これらリソースの活用後もなお Apple 製品が正常に動作しない場合は、下記の情報をご利用の上、Apple の代理店、または該当する場合は Apple の直営店（以下、「Apple Store 直営店」といいます）もしくは AASP にお問い合わせください。Apple の代理店または AASP は、Apple 製品にサービスが必要かどうかを判断するお手

伝いをし、サービスが必要な場合は、Apple によるサービスの提供方法をお知らせします。お電話にて Apple にお問い合わせいただく場合、お客様の所在地によりその他の料金がかかる場合があります。

保証サービスのご利用に関する詳細は、以下のオンライン情報をご参照ください。

### 保証サービスのオプション

Apple は、以下のいずれか 1 つ、または複数のオプションにより保証サービスを提供します。

(i) 持ち込み修理サービス。お客様は、持ち込み修理サービスを提供している Apple Store 直営店または AASP の店舗にお客様の Apple 製品をお持ち込みいただけます。サービスは、当該店舗で実施されるか、または Apple Store 直営店もしくは AASP がお客様の Apple 製品を Apple 修理サービス（以下、「ARS」といいます）の拠点に送付して実施される場合があります。サービスの完了がお客様に通知されると、お客様に当該 Apple 製品を Apple Store 直営店または AASP の店舗から速やかにお引き取りいただくか、または当該 Apple 製品が ARS の拠点からお客様に直接発送されることになります。

(ii) ピックアップ & デリバリー修理サービス。お客様の Apple 製品がピックアップ & デリバリー修理サービスの対象であると Apple が判断した場合、お客様ご自身で Apple 製品を ARS または AASP に発送できるように、Apple はお客様に前払いの送り状を送付します。また、該当する場合は梱包材および Apple 製品の適切な梱包と宛名書きの方法を記載した指示書を送付します。サービスが完了すると、ARS または AASP の店舗から当該 Apple 製品がお客様に返却されます。Apple 製品の梱包および発送に関するすべての指示に従っていただける場合、Apple はお客様のご住所までの往復の送料を負担します。

(iii) Do-it-Yourself パーツサービス。Do-it-Yourself パーツサービスにより、お客様は、ご自身で Apple 製品をご修理いただけます。Do-it-Yourself パーツサービスが利用可能な状況では、以下のプロセスが適用されます。

(a) Apple が交換された Apple 製品または部品の返却を必要とするサービス。Apple は、交換用 Apple 製品または部品の小売価格および該当する送料の保証として、クレジットカード認証を求める場合があります。クレジットカード認証が得られないときは、Do-it-Yourself



パーツサービスが利用できない場合があります、その際 Apple は代替サービスの手配をご提案します。Apple は、取り付け指示書（該当する場合）、および交換される Apple 製品または部品の返却条件と共に、交換用 Apple 製品または部品を発送します。本指示に従っていただける場合には、Apple はクレジットカード認証を取り消し、お客様には Apple 製品または部品の代金およびお客様のご住所までの往復の送料を請求いたしません。交換された Apple 製品または部品が指示に従って返却されない場合、または交換および返却された Apple 製品または部品がサービスの対象外である場合、Apple は認証金額をお客様のクレジットカードより引き落とさせていただきます。

(b) Apple が交換された Apple 製品または部品の返却を必要としないサービス。Apple は、取り付け指示書（該当する場合）、および交換される Apple 製品または部品の破棄の条件と共に、交換用 Apple 製品または部品を無償でお客様に発送します。

(c) Apple は、Do-it-Yourself パーツサービスに関連してお客様が負担する人件費について責任を負いません。さらなるサポートをお求めの場合は、Apple にお電話にてお問い合わせください。電話番号は以下に記載されています。

Apple は、保証サービスの提供方法、および特定のサービスを受けるお客様の Apple 製品の対象性を変更する権利を留保します。サービスは、サービスが依頼された国で使用可能なオプションに限定されます。サービスのオプション、部品の在庫、および対応にかかる時間は国によって異なる場合があります。お客様の Apple 製品が、当該国内でサービスを受けられない場合、送料および手数料をお客様にご負担していただく場合があります。購入国以外の国でのサービスをお求めになる場合、お客様には適用されるすべての輸出入に関する法律および規制を遵守し、すべての関税、付加価値税、その他の関連する税金および諸費用をご負担いただくことになります。海外でのサービスが利用可能な場合、Apple は Apple 製品および部品を、現地の基準に合致する同等の Apple 製品および部品によって修理または交換することがあります。

## 責任の制限

本保証で規定されている場合を除き、法で許容される最大の範囲において、Apple は、あらゆる保証または条件違反、もしくは使用機会の喪失、収益の損失、実利益もしくは見込利益の損失（契約上の利益の損失を含みます）、資金の使用機会の損失、コスト削減の機会の喪失、事業の喪失、機会の喪失、営業上の信用の喪失、評判の喪失、データの喪失、損傷、漏洩、もしくは破損を含むがこれらに限定されないその他の法的理論に起因する直接、特別、付随的、または結果的損害について、もしくは機器および所有物の交換、Apple 製品に保存されていた、または Apple 製品と併用されるあらゆるプログラムまたはデータの修復、プログラミング、もしくは再生の費用、または Apple 製品に保存されていた情報の守秘義務違反に起因する場合を含む、いかなる原因で発生した間接的または結果的な損失もしくは損害についても、一切その責任を負いません。

前述の制限は、死亡もしくは人的傷害に対する請求、または故意および重過失による行為および／または不作為に対する法定の責任に適用しないものとします。Apple は、本保証の下であらゆる Apple 製品の修理が可能であること、または Apple 製品に保存されている情報に対するリスクまたは当該情報の損失のなく Apple 製品の交換が可能であることについて、いかなる表明も否認します。

一部の州（国および地域）では、付随的または結果的損害の除外または制限が認められておらず、上記の制限または除外が適用されない場合があります。

## 一般条項

Apple 製品取扱店、代理人または社員は、本保証に対して、いかなる変更、延長、または追加も認められていません。いずれかの条項が違法または履行不能なものと判断された場合でも、残る条項の適法性または履行可能性が影響を受ける、または脅かされることはないものとします。本保証は、Apple 製品が購入された国の法律に準拠し、これに従い解釈されます。Apple とは、Apple 製品が購入された国または地域によって、本書の末尾で特定されます。Apple または当該権利の譲受人が本保証における保証人となります。



## オンライン情報

詳細情報につきましては、以下からオンラインでご参照いただけます。

### 海外のサポート情報

[www.apple.com/support/country/](http://www.apple.com/support/country/)

### 正規代理店

[locate.apple.com/jp/ja](http://locate.apple.com/jp/ja)

### Apple 正規サービスプロバイダ

[support.apple.com/ja-jp/HT204039](http://support.apple.com/ja-jp/HT204039)

[locate.apple.com/jp/ja](http://locate.apple.com/jp/ja)

### Apple Store 直営店

[www.apple.com/jp/retail/storelist/](http://www.apple.com/jp/retail/storelist/)

### Apple サポートおよびサービス

[www.apple.com/jp/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/jp/support/contact/phone_contacts.html)

### Apple 無償サポート

[www.apple.com/jp/support/complimentary/](http://www.apple.com/jp/support/complimentary/)

## 購入地域または国の保証義務者

### アジア太平洋

#### オーストラリア、フィジー、パプアニューギニア、バヌアツ

Apple Pty. Limited

PO Box A2629, Sydney South,

NSW 1235, Australia

Tel: 133 622

#### 香港

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong

#### インド

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road,  
Bangalore 560-001, India

#### 日本

Apple Japan 合同会社

〒106-6140 東京都港区六本木 6-10-1

## マレーシア

Apple Malaysia Sdn Bhd

Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur

Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia

## ニュージーランド

Apple Sales New Zealand

C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010,

New Zealand

アフガニスタン、バングラデシュ、ブータン、ブルネイ、カンボジア、  
グアム、インドネシア、ラオス、シンガポール、ネパール、パキスタン、  
フィリピン、スリランカ

Apple South Asia Pte. Ltd.

7 Ang Mo Kio Street 64

Singapore 569086

## 中華人民共和国

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.

Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free  
Trade Zone, Shanghai 200131, China.

## タイ

Apple South Asia (Thailand) Limited

44th Floor, Room No. HH4401-6, The Offices at Central World,  
999/9 Rama 1 Road, Pathumwan, Pathumwan, Bangkok, 10330,  
Thailand

## 台湾

Apple Asia LLC

19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan.

## その他のアジア太平洋諸国

Apple Inc.

1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.



Apple Malaysia Sdn Bhd  
Level 11 MENARA CIMB, Jalan Sungai Central 2 Kuala Lumpur  
Central 50470, Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: +603 2370 2000  
Fax: +603 2370 2001  
Email: info@apple.com.my  
Website: www.apple.com.my

Apple Sales New Zealand  
C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland  
New Zealand  
Tel: +64 9 308 9000  
Fax: +64 9 308 9001  
Email: info@apple.com.au  
Website: www.apple.com.au

Apple South Asia Pvt. Ltd.  
7 And Mo Kio Street 64  
Singapore 500066  
Tel: +65 6349 2000  
Fax: +65 6349 2001  
Email: info@apple.com.sg  
Website: www.apple.com.sg

Apple Computer Trading (Shanghai) Co., Ltd.  
Building 6, Block C, 88 Meilong Road, China (Shanghai) Pilot Free  
Trade Zone, Shanghai 200131, China  
Tel: +86 21 5879 2000  
Fax: +86 21 5879 2001  
Email: info@apple.com.cn  
Website: www.apple.com.cn

Apple South Asia (Thailand) Limited  
44th Floor, Room 4401-6, The Center at Central World  
999/9 Rama 1 Road, Pathumwan, Pathumwan Bangkok 10330  
Thailand  
Tel: +66 2 255 2000  
Fax: +66 2 255 2001  
Email: info@apple.com.th  
Website: www.apple.com.th

Apple Asia Pte. Ltd.  
18, No. 1, Singapore Rd, Xingyi Data, Taipei City 110, Taiwan  
Tel: +886 2 255 2000  
Fax: +886 2 255 2001  
Email: info@apple.com.tw  
Website: www.apple.com.tw

Apple Inc.  
1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, U.S.A.  
Tel: +1 415 930 2000  
Fax: +1 415 930 2001  
Email: info@apple.com  
Website: www.apple.com